

メール 1 1 9 利用案内について

飯塚地区消防本部では、耳や言葉の不自由な方からの、携帯電話やパソコン等でのメール機能を利用した火災・救急時の 1 1 9 番通報受信サービスを行っています。

ご利用を希望される方は、下記の利用案内及び登録方法等をお読みになり、別紙「メール 1 1 9（登録・変更・中止）申請書」に必要事項を記入の上、飯塚地区消防本部指令課へ提出して下さい。

「メール 1 1 9」の利用をご希望される方は、必ず利用案内にご了承いただいたうえで、お申込みください。

【利用案内】

1 利用条件

- (1) 利用対象者は、飯塚市、嘉麻市及び桂川町に居住、通勤又は通学している聴覚や言語機能の障がい等により音声による通話が困難である者で、飯塚地区消防本部に利用登録された方です。
- (2) 利用に当たっては、インターネット接続サービスを契約している携帯電話・スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (3) 迷惑メール、未承諾広告メール等の受信防止設定をされている場合は、「@kcf.biglobe.ne.jp」ドメインからのメールを拒否しないように設定してください。
- (4) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

2 利用者登録

- (1) 利用登録に当たっては、通報を受けた場合に迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名（ふりがな）

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

(2) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめします。

ア 電話番号

イ FAX 番号

ウ 緊急連絡先氏名（ふりがな）

エ 緊急連絡先続柄

オ 緊急連絡先電話番号

(3) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(4) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 利用を中止したい場合

3 個人情報取り扱い

(1) 登録された個人情報につきましては、メール119を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。

(2) 当消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。

4 通報時における注意点

(1) トンネル・地下・建物内・山間部等、携帯電話の電波の届かないところや電波状況の弱いところでは、利用できない場合があります。

また、携帯電話通信網への接続が多いところ（例：公共の場所・人の多い場所等）でも当システムを利用できない場合があります。

(2) 通報は、下記の必要事項を入力してください。

ア 火事か救急か。

イ 火事の場合は、何が燃えているか。

ウ 救急の場合は、救急車が必要な方の状況を分かる範囲で入力してください。（どこが痛い、どこが苦しいか、意識・呼吸はあるか、倒れているか、他に人はいるか等）

エ 自宅か外出先か。（外出先の場合は、住所または住所が分からないときは近くにある目標物【建物・交差点・駅・バス停・公園・商店等】を入力してください。）

オ 救急の場合は、傷病者の名前・性別・年齢を入力してください。（分かなければ50代男性等）

5 利用料金

メール119は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 その他

（1）明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。

（2）登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

7 問合せ先

飯塚地区消防本部 指令課

電話番号：0948-22-7601

【メール 119 登録方法】



【メール 119 通報の流れ】



※詳細が分からないときは
返信があります。

【メール 1 1 9 入力内容】

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: 救急
本文 ・救急 ・転倒して頭を打った ・自宅 ・本人

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: 救急
本文 ・救急 ・車と自転車の事故 ・勝盛歩道橋交差点から 北九州方向へ200m ・50代 男性 ・足と腰を痛がっている

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: 救急
本文 ・救急 ・胸が苦しい ・飯塚市片島3丁目○番 ○号 ○○宅 ・飯塚 太郎 男 45歳

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: 火事
本文 ・火事 ・家の1階窓から煙が出て いる ・自宅の2軒隣(○○宅)

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: その他
本文 ・その他 ・ガスの臭いがする ・飯塚地区消防本部付近

新規メール作成
宛先: ○○○○@kef.biglobe.ne.jp
件名: その他
本文 ・その他 ・火災報知機のベルが 鳴っている 炎や煙は見えない。 ・自宅マンション

別表（第 6 条関係）

メール 1 1 9 およ 及び F A X 1 1 9 ひつよう きにゆうじこう
に必要な記入事項

1 かさい ばあい 火災の場合 (1) なに も 何が燃えているのか。 (2) も ばしよ じゆうしよ おおあざ ばんち およ めいしやうなど また めじるし 燃えている場所の住所（大字、番地及びアパート名称等）又は目印と なる建物等 (3) つうほうしや しめい 通報者の氏名 (4) つうほうしや でんわばんごう 通報者の電話番号 (5) きんきゆうれんらくさき 緊急連絡先 2 きゆうきゆう ばあい 救急の場合 (1) しょうじやう 症状 (2) かんじゃ しめい ねんれい せいべつ 患者の氏名、年齢、性別 (3) きゆうきゆうしや よ ばしよ じゆうしよ おおあざ ばんち および めいしやうなど また 救急車を呼びたい場所の住所（大字、番地及びアパート名称等）又は 目印となる建物等 (4) つうほうしや しめい 通報者の氏名 (5) つうほうしや でんわばんごう 通報者の電話番号 (6) きんきゆうれんらくさき 緊急連絡先
